



The Palayana Hua Hin's Response for COVID-19 management

In this time of uncertainty with the progression of the COVID-19 outbreak, The Palayana Hua Hin is taking preventive and precautionary measures to ensure every stay with us is safe, clean and comfortable.

- * Masks are worn by every staff at the resort.
- * Every individual entering the hotel will be required to wear a mask.
- * A temperature scan will be done for everyone entering the property.
- * There will be two spots for temperature scanning in the hotel.
- * The rule of no-physical contact between the staff and guests will be enforced.
- * Social distancing spots will be setup all over the hotel and a 1.5-meter distance will be kept between everyone.
- * All staff will be strictly instructed to wash their hands thoroughly every half an hour and maintain their hygiene practices.
- * No-touch system for sanitizing machines will be installed all over the property.
- * No-touch system for handwashes will be installed in public spaces.
- * Consistent and regular cleaning of all surfaces using Ecolab products will be done.
- * Rigorous deep cleaning of all guest rooms and outer spaces will be done regularly.
- * Frequent sanitization of high-contact points, such as elevator buttons, door handles, reception counters, bathrooms will be done every 2 hours.
- * All staff are required to wear gloves and masks while serving food.
- * All staff are required to wear gloves and mask while making food; rubber gloves will be worn by chefs and plastic gloves will be worn by waiters and waitresses.
- * Social distancing spots will be setup for all venues, including the beach, the lawn, the restaurant, the lobby (during the check in and check out) to ensure everyone's safety.
- * All spaces and objects will be resprayed and kept cleaned all the time to combat the spread of viruses.
- * Social distancing spots will be set up inside the elevators of the hotel.
- * Breakfast will be done by practicing social distance and orders will be taken on a la carte basis.

At Palayana Hua Hin, the safety and wellbeing of our guests is an utmost priority. We look forward to welcoming you!





มาตรการการจัดการของ Palayana Hua Hin เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อ COVID-19

ในช่วงเวลาของการระบาดของ COVID-19 นี้ Palayana Hua Hin มีมาตรการป้องกันและข้อควรระวัง

เพื่อให้แน่ใจว่าที่พักของเรานั้นมีความปลอดภัย สะอาด และสะดวกสบาย

- พนักงานทุกคนจะต้องสวมใส่หน้ากากอนามัย
- ทุกคนที่เข้ามาในบริเวณ โรงแรมจะต้องสวมหน้ากาก
- จะมีการวัดอุณหภูมิร่างกายสำหรับทุกคนที่เข้ามาใน โรงแรม
- จะมีจุดวัดอุณหภูมิร่างกายสองจุดภายใน โรงแรม
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสร่างกายกัน โดยตรงระหว่างพนักงานและลูกค้า
- มีจุดเว้นระยะถูกติดตั้งทั่วโรงแรม เว้นระยะห่างกัน 1.5 เมตร
- พนักงานทุกคนจะได้รับคำแนะนำอย่างเคร่งครัดให้ล้างมือให้สะอาดทุกครั้งชั่วโมงและรักษาแนวปฏิบัติด้านสุขอนามัย
- มีการติดตั้งเครื่องฆ่าเชื้อแบบไม่ต้องสัมผัสทั่วบริเวณ โรงแรม
- มีการติดตั้งจุดสำหรับล้างมือแบบไม่ต้องสัมผัสทั่วบริเวณ โรงแรม
- มีทำการทำความสะอาดบริเวณ โดยรอบด้วยน้ำยาทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ
- มีการทำความสะอาดห้องพักทุกห้องและพื้นที่ด้านนอกอย่างสม่ำเสมอ
- มีการฆ่าเชื้อบริเวณที่มีการใช้ร่วมกันทุก 2 ชั่วโมง เช่น ปุ่มกดลิฟท์ ลูกบิดประตู เคน์เตอร์ต้อนรับ และห้องน้ำ เป็นต้น
- พนักงานทุกคนจะต้องสวมถุงมือและหน้ากากอนามัยในขณะที่ให้บริการเสิร์ฟอาหาร
- พนักงานทุกคนต้องสวมถุงมือและหน้ากากอนามัยขณะทำอาหาร และเสิร์ฟอาหาร
- มีจุดเว้นระยะถูกติดตั้งสำหรับทุกสถานที่รวมถึงชายหาด สนามหญ้า ร้านอาหาร ล็อบบี้ (ระหว่างเช็คอินและเช็คเอาท์) เพื่อความปลอดภัยของทุกคน
- มีการจัดรูปแบบพื้นที่ใหม่โดยให้มีพื้นที่และระยะห่างอย่างเหมาะสม และทำความสะอาดตลอดเวลาเพื่อต่อสู้กับการแพร่กระจายของไวรัส
- มีจุดเว้นระยะถูกติดตั้งในลิฟต์ของ โรงแรม
- มีการจัดระยะห่างระหว่างโต๊ะอาหาร และอาหารเช้าจะเป็นแบบ A la carte ที่ปรุงสุก ใหม่เพื่อความสะดวก และความปลอดภัย

ความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญที่สุดสำหรับเรา เดอะ ปาลายานา หัวหิน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเราจะได้มีโอกาสต้อนรับคุณ!

